

SIKRON

Abonnementsbetingelser

Uddrag af Sikrons "Almindelige salgs- og leveringsbetingelser" – udelukkende de punkter, der vedrører selve abonnementet (aftalens indgåelse, pris, betaling, løbetid, binding og opsigelse).

7. Aftalens indgåelse, pris og betaling (herunder korttransaktioner i checkout)

7.1 Ved gennemførelse af køb i SIKRONs checkout indgår kunden en abonnementsaftale med SIKRON om levering af det eller de produkter/ydelser (system, overvågning, signaloverførsel m.v.), som er valgt i bestillingen. Aftalens konkrete indhold – herunder det valgte produkt/pakke, abonnementsprisen og betalingsinterval – fremgår af ordrebekræftelsen/fakturaen, som kunden modtager i forbindelse med bestillingen, og udgør sammen med nærværende betingelser den samlede aftale.

7.2 Prisen for abonnementet varierer afhængigt af det valgte produkt/pakke og eventuelle tilvalg. Den konkrete pris oplyses tydeligt til kunden i checkout, inden købet gennemføres, og bekræftes efterfølgende på ordrebekræftelsen/fakturaen. Priser er inkl. moms, medmindre andet er anført.

7.3 Betalingsintervallet (f.eks. månedligt, kvartalsvist eller årligt) fastlægges ved bestillingen og fremgår af ordrebekræftelsen/fakturaen, jf. også punkt 9.4.

7.4 Betaling kan ske på følgende måder, afhængigt af det valgte produkt/den valgte aftaletype: (a) Løbende kortbetaling: Kundens betalingskortoplysninger opbevares sikkert og krypteret hos SIKRONs betalingsgateway (Onpay), og transaktionerne indløses af Clearhaus. Det aftalte abonnementsbeløb trækkes automatisk fra kortet ved hver betalingsperiodes begyndelse, indtil abonnementet ophører i henhold til punkt 8 og 14. SIKRON har ikke adgang til de fulde kortoplysninger. Kunden kan til enhver tid få oplyst kommende træk ved henvendelse til kontakt@sikron.dk. eller (b) Fakturabetaling: Kunden betaler et engangs- eller opstartsbeløb ved bestillingen, hvorefter de løbende abonnementsydelser faktureres og betales manuelt eller pr. giro/bankoverførsel i henhold til de betalingsbetingelser, der fremgår af fakturaen. Hvilken betalingsform der gælder for den konkrete aftale, fremgår af ordrebekræftelsen.

7.5 Ved gennemførelse af købet i checkout skal kunden aktivt markere afkrydsningsfeltet "Jeg accepterer abonnementsbetingelserne", før bestillingen kan gennemføres og betaling initieres. Uden denne aktive accept kan købet ikke gennemføres. Ved at markere afkrydsningsfeltet og gennemføre købet bekræfter kunden at have læst og accepteret nærværende abonnementsbetingelser, herunder pris, betalingsinterval, eventuel løbende korttrækning, binding og opsigelsesvilkår. Kundens accept registreres og opbevares af SIKRON som dokumentation for aftaleindgåelsen.

7.6 Opsættes eller ændres den løbende kortbetaling på et senere tidspunkt end selve checkout (f.eks. ved skift af kort), finder samme krav om aktiv accept af betingelserne tilsvarende anvendelse.

8. Aftalens løbetid

8.1 Abonnementet træder i kraft, når systemet helt eller delvist bliver installeret hos kunden, og fortsætter, indtil det opsiges eller ophæves i henhold til aftalen.

8.2 Hvis kunden fraflytter den adresse, hvor systemet er installeret, i løbet af abonnementsperioden, kan kunden enten vælge at indgå en ny abonnementsaftale, som erstatter den eksisterende, eller vælge at betale et beløb svarende til de resterende abonnementsydelser frem til det tidspunkt, hvor abonnementet kunne have været opsagt uden binding. SIKRON er i så fald ikke forpligtet til at levere ydelsen på den nye adresse.

8.3 Opsigelsesvarslet er for begge parter 3 måneder.

8.4 Aftalen er for erhvervskunder uopsigelig i 36 måneder og fortsætter herefter med en løbende, uopsigelig abonnementsperiode på 1 års varighed. Opsigelse af et abonnement har først virkning ved udløb af abonnementsperioden.

8.5 For privatkunder er der en bindingsperiode på 6 måneder, medmindre andet er anført på samarbejdsaftalen under "bemærkninger". Efter udløb af bindingsperioden løber abonnementet fra måned til måned og kan til enhver tid opsiges skriftligt på mail.

8.6 De første syv dage efter, at signaloverførsel er etableret, anses for en prøveperiode fra SIKRONs side. De aftalte forholdsordrer iværksættes først efter udløbet af prøveperioden.

8.7 I tilfælde af forretningsophør, betalingsstandsning, konkurs eller dødsfald kan kunden til enhver tid opsiges abonnementet med 3 måneders varsel til udgangen af en måned.

9. Andre ydelser, gebyrer og betaling

9.1 Alle ydelser vedrørende abonnementet og systemet skal bestilles gennem SIKRON eller SIKRONs samarbejdspartnere.

9.2 For ydelser, der ikke er en del af kundens abonnement, skal der betales et særskilt vederlag.

9.3 Et abonnement omfatter ikke udgifter til tredjepart (fx politi, brandvæsen, teleselskab).

9.4 Betalingen foregår efter den individuelle aftale med kunden, jf. også punkt 7. Dette kan ske både som forudbetaling, løbende automatisk kortbetaling og månedlig fakturabetaling; betalingsbetingelserne vil fremgå af ordrebekræftelsen/fakturaen.

9.5 SIKRON kan regulere prisen op til én gang årligt efter Danmarks Statistiks nettoprisindeks. Kunden vil blive informeret med 30 dages varsel, dog ikke i de første 6 måneder af samarbejdet. Dette meldes via e-mail og på www.sikron.dk.

14. Opsigelse

14.1 Abonnementet kan ikke opsiges telefonisk. En opsigelse er kun gyldig ved skriftlig henvendelse til kontakt@sikron.dk.

15. Definition

15.1 Ved "Abonnement" forstås det eller de abonnementer, som tegnes hos SIKRON.

Uddraget indeholder punkt 7 (aftaleindgåelse, pris og betaling, herunder korttransaktioner i checkout), 8, 9, 14 og definitionen af "Abonnement" (15.1) fra Sikrons betingelser, dateret som i det originale dokument (SIKRON · www.sikron.dk, s. 5–6). Andre punkter (fx installation, service, ansvar, misligholdelse) er udeladt, da de ikke direkte vedrører abonnementsvilkår.